



*Impress Manage*

# 女性マネジメント研修

～女性の能力を最大限に引き出し自発的で輝くチームのつくりかた～

## 女性マネジメント研修ストーリー

女性1人マネジメントできたら、男性10人マネジメントができると言われるほど、女性マネジメントは、簡単ではありません。

ですが、本来女性は器用で丁寧で優秀であり、しっかりマネジメントをすることができたら、リーダーは、動かすとも女性スタッフたちは自発的に動くようになります。

そして、講師自身もサロンの経営と女性団体を運営していく中で、女性スタッフとの接し方と強固な女性チームのつくり方を理解し、女性スタッフが輝く原理原則を身につけた。

スタッフを雇った最初は、職務放棄をされたり無断欠勤が続いたりスタッフを解雇したほどマネジメントができていなかった中、現在では指示もせず意思決定は全て現場が行い売上を達成する自発的なチームとなった。

自分自身もうまくいかず悩んだ経験から自身のノウハウを体系化し空論ではなく生の実体験をもって、女性の能力を最大限に引き出し自発的で輝くチームのポイントを包み隠さずお伝えいたしております。

- 経営者
- 管理職
- チームリーダー

女性スタッフをマネジメントし女性の能力を引き出して業績向上を目指したい方向けの研修となります。

# 女性マネジメント研修概要

対象	経営者・管理職・チームリーダー	
目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ リーダーとしてのあり方と女性スタッフとのコミュニケーションが理解できる</li> <li>■ スタッフのモチベーションを上げて自発的なチームの作り方が理解できる</li> <li>■ 輝く女性のチームをつくるポイント理解する</li> </ul>	
特徴	<p>座学の一方向的な内容ではなく、ワーク等を盛り込んだ現場での事例に沿った内容での提供を行い、仕事への意欲向上を目指します。基本を丁寧に押さえた講義とわかりやすい言葉を使用した演習やテキストに加えて、現場イメージをすぐに持てる研修運営を行うことで、受講者が受け入れやすく、明日からすぐに使える内容をしっかりとご提供します。</p>	
学ぶ要素	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 女性スタッフコミュニケーション</li> <li>■ 自発的なチーム作りの基本</li> <li>■ モチベーション向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ コミュニケーションの本質</li> <li>■ 女性スタッフの能力</li> <li>■ 結果を意識した自発的なチーム</li> </ul>
実施日程	<p>貯めの知識（インプット）・技術（ロープレ） + 参加することによる気づき</p> <p>標準1日間（7時間・休憩含）</p>	



## カリキュラム要素

女性スタッフとのコミュニケーションの取り方と自発的なチームの作り方を理解します。  
リーダーとしてのあり方も具体化することで女性スタッフが輝くための本質を具体化していきます。

### 【座学】

- ・女性マネジメントの基本(1.5H)
- ・リーダーとしてのあり方(1H)
- ・自発的なチームの秘訣(1H)

### 【ワーク】

- ・スタッフの能力発掘ワーク(0.5H)
- ・褒めワーク(0.5H)
- ・リーダー像の共有(0.5H)
- ・イメージ共有ワーク(0.5H)
- ・ミーティングロープレ(0.5H)
- ・質問集作成(0.5H)
- ・目指すリーダーの定義作成

※パッケージ研修以外にも貴社のニーズから、研修を行う要件をお伺いしセミオーダーメイド、もしくはオーダーメイドの研修の実施も可能です。  
受講者数、開催場所、教材、内容構成により費用が異なります。お見積もりをいたしますので、お気軽にお問い合わせくださいませ。



# 女性マネジメント研修構成例（1日研修7時間の場合）

時間	テーマ	内容	手法	詳細・ねらい
午前	導入	◇あいさつ ◇アイスブレイク	講義 ペアワーク	研修ゴールの理解とマインドセット
	女性マネジメントの基本	◇コミュニケーションの本質とは ◇陰と陽の関係 ◇自己重要感 ◇褒め上手は事実の発見がうまい	講義 個人ワーク グループワーク	女性スタッフとのコミュニケーションについて体系的に学ぶ。表面的なコミュニケーションに留まらず人間が本来求めている欲求がカギ。コミュニケーションの本質を理解する。自分自身の思考の癖についても確認する。
昼食休憩				
午後	リーダーとしてのあり方	◇リーダーの粹割 ◇弱虫リーダー ◇上限の関係ではなく対等である ◇粘り強さ ◇リーダーに求められる7つのコミュニケーション能力 ◇組織のあり方 ◇イメージ共有	講義 個人ワーク ペアワーク	リーダーとしてのあり方を体系的に学ぶ。強さだけでなく人間らしさもあるリーダー像を具体化していく。プレーヤーとして個人だけが成果をあげるのではなく、いかにチームとして最高のパフォーマンスを出すためにリーダーが重要になるかを理解する。
	自発的なチームの秘訣	◇GPDCFAサイクル ◇風通しの良いチーム ◇活性化するミーティング術 ◇リーダーは意思決定をしない ◇スタッフの考動力をあげる質問術	講義 個人ワーク ペアワーク	自発的に動くチームになる基本を体系的に学ぶ。自社の現状把握を行い基本の取り入れ方を具体化する。実際のスタッフを想定してロールプレイングを行い、業務に接続する。
	振り返り	◇今後のアクションプランの設定	個人ワーク グループワーク	ワークシートを活用して、行動計画を具体化し業務へ接続する
	まとめ	◇まとめと質疑応答	講義	本日のポイントを整理し、今後へ接続する

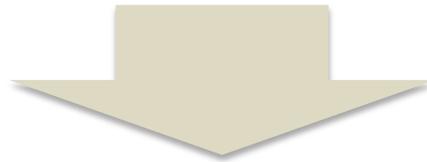
※休憩は適宜入ります。

※ご要望等に応じて内容の変更が可能です。お気づきの点は遠慮なくご相談ください。



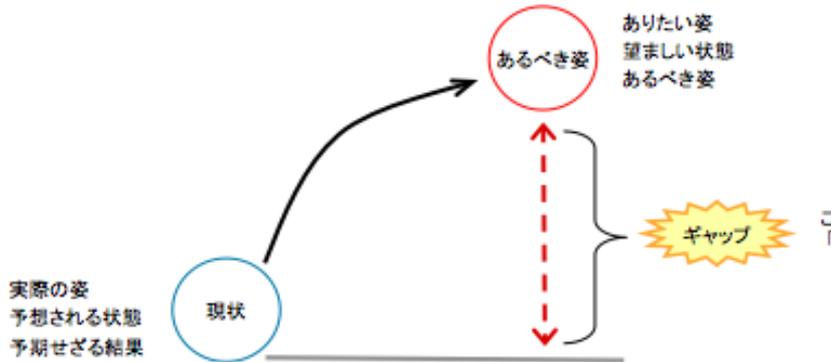
## 受講効果

- ☑ 女性スタッフとのコミュニケーションがうまくとれない
- ☑ 女性スタッフが育たない
- ☑ チームの空気感が悪い
- ☑ 企業イメージを上げたい
- ☑ 組織力を向上したい
- ☑ 女性が活躍できる職場を実現したい
- ☑ 自発的なチームをつくりたい



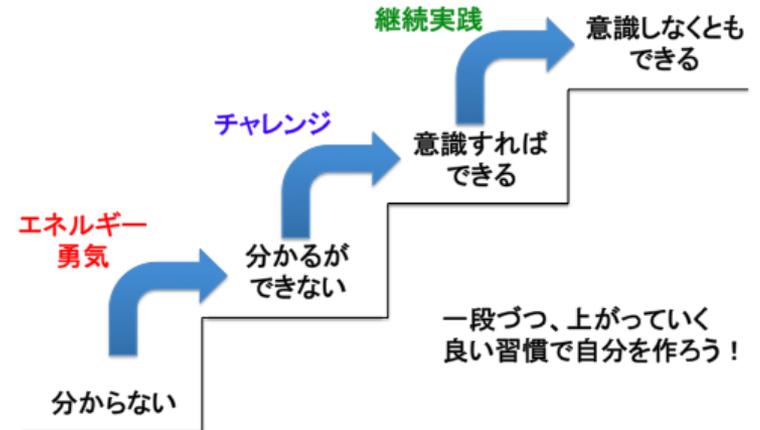
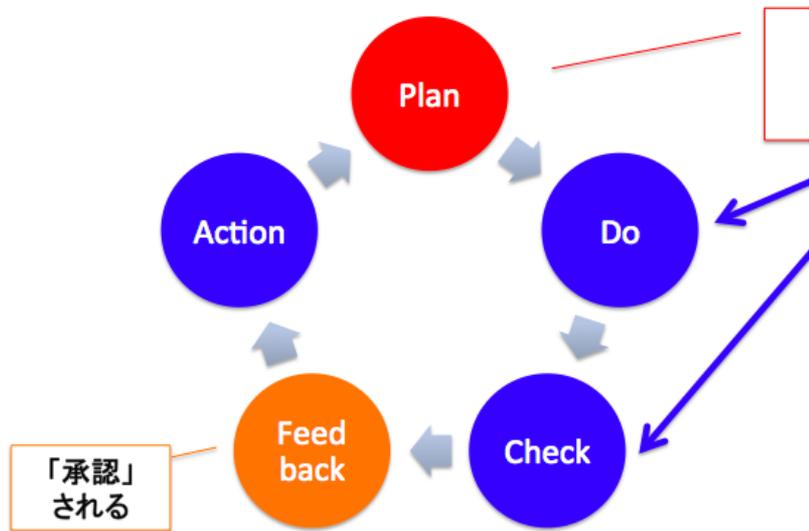
- 女性スタッフとの関係性構築が理解できます
- イキイキと働く女性スタッフへ成長します
- チーム力が向上します
- 組織活性され自発的なチームへ成長します
- 女性スタッフが向上することで企業イメージ向上へ繋がります
- 女性が活躍できる職場が実現できます
- 商品・サービスだけではなく、人で選ばれる企業に変化します
- 外部講師が行う為内部者間で言いにくいことは全て研修中にお伝え致します
- 女性スタッフの品格が出て、モチベーションが高まります

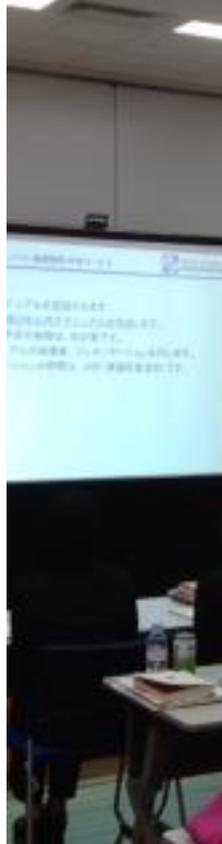




## リーダーとしてのコミュニケーション術

- ◇コミュニケーションの本質とは
  - 考えの共有
  - 言葉のやりとりではなく意思の疎通が大切。
- ◇リーダーに求められる7つのコミュニケーション力
  - ◇共感力
    - 人は、解決策ではなく、理解を求めている。
    - 感情に寄り添うことが何よりも大切。
  - ◇称賛力 \* 地球界で一番求められているモノが称賛
    - 相手に興味・関心を持ち褒めることが重要。(相手の関心に関心に向)
    - 悪いところ探しではなく良いところ探しを行う。
  - ◇空気力
    - 空気作り = 組織作り
    - 「空気が読める人は一流 空気をつくる人は超一流」
  - ◇感懐
    - 常に感
    - 「愛は
  - ◇発信





美容・印象について体系的に学んだ後、国内IT業大手企業にてバックオフィス業務、塾講師として登壇実績多数。専門学校にて就職面接対策講座・ビジネスマナー講座・インターンシップトレーニング、ホスピタリティ(美容・飲食・ホテル等)向けの進路指導を担当し、転職・就職者向けにキャリアカウンセリング支援なども行う。マナー、身だしなみ、就職・転職支援、各種研修の講師として企業・自治体向けにサービスを展開し活躍。

現在では、研修に留まらず芸能人・モデル・アイドル・女性経営者が集まる大人気サロンと都内にフランチャイズ店舗を運営し女性の印象力向上のサポートを実施。自社サロンの接客のロコミは、高評価で接客力が自慢のサロンを運営している。自らもトップエステティシャンとして7年間に及ぶ実績があり、印象力向上のサポート人数総勢1万人以上。現場でお客様対応を行ってきた中、お客様から選ばれる店づくり及び接客の原理原則を発見し自社スタッフや他企業へノウハウを広く伝えている。

また、女性のマネジメントを得意とする。自身が経営するサロン運営と学生団体の顧問をし女性がイキイキと輝く独自の女性マネジメント論を確率する。社長が頑張らない経営「ゆるふわ経営」を実践し、結果を意識し燃える女性チームづくりを実現している。

日本サービスマナー協会認定マナー講師、JMA認定セルフメイク講師、Disc講師、秘書検定インストラクター育成講座修了



## ●実施テーマ、得意領域

**印象管理技術、CS・ES向上、女性マネジメント** 等を活用した接客接客改善・女性推進

- (1)愛嬌力を高め売上アップを実現し選ばれる接客・接客術
- (2)第一印象をよくしオーラを放つメイクアップ技術
- (3)自発的なチームになる女性チームの作り方

## ●実績業界

・宿泊業界、飲食業界、美容業界、不動産業界、老人ホーム、小売業界、自動車販売業界、IT業界、学校等

